

ALGEMENE VOORWAARDEN – KM DAKKAPELLEN

Geldig vanaf 23 november 2025

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, opdracht, levering of uitvoering van werkzaamheden door KM Dakkapellen, gevestigd aan Grutto 38, 8131 HJ Wijhe, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88656608, BTW-nummer NL004638448B28.

Door akkoord op een offerte of het aanvaarden van een levering verklaart de Klant deze voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en aanvaard.

Artikel 1 – Definities

KM Dakkapellen: De onderneming handelend onder deze naam, uitvoerder van de werkzaamheden.

Klant: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met KM Dakkapellen.

Werk: Alle werkzaamheden uitgevoerd door KM Dakkapellen, inclusief voorbereiding, aanpassing, montage en afwerking.

Producten: Alle materialen en onderdelen geleverd of gemonteerd door KM Dakkapellen.

Meerwerk: Werkzaamheden of producten die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen en later worden toegevoegd of noodzakelijk blijken.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere vorm van dienstverlening, levering en overeenkomst met KM Dakkapellen.
2. Voorwaarden van de Klant worden nadrukkelijk afgewezen.
3. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk door KM Dakkapellen zijn bevestigd.

Artikel 3 – Offertes

1. Alle offertes van KM Dakkapellen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vastgesteld.
2. Offertes zijn 30 dagen geldig vanaf offertedatum.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de Klant schriftelijk akkoord geeft op de offerte of wanneer montage wordt ingepland.
2. Mondelinge afspraken zijn pas bindend wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5 – Voorbereiding en verplichtingen klant

1. De Klant moet zorgen voor juiste en volledige informatie over constructie, vergunningen, bereikbaarheid en locatieomstandigheden.

2. Wanneer werkzaamheden niet kunnen starten door omstandigheden aan de zijde van de Klant (bijvoorbeeld geen toegang, rommel of obstructies), worden wachttijd en meerkosten doorberekend.

3. Water, stroom en veilige werkruimte moeten beschikbaar zijn op de werkdag.

Artikel 6 – Vergunning en annulering

1. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van benodigde vergunningen.

2. Bij annulering na akkoord offerte worden in rekening gebracht:

a. reeds gemaakte kosten (bijvoorbeeld tekenwerk, administratie, inkopen), plus

b. 35% van het totale opdrachtbedrag.

3. Annulering moet schriftelijk worden doorgegeven.

Artikel 7 – Asbest en verborgen risico's

1. Indien tijdens werkzaamheden asbest of een constructief risico wordt aangetroffen, worden de werkzaamheden direct stilgelegd.

2. Extra werkzaamheden, vertraging en kosten komen voor rekening van de Klant.

Artikel 8 – Meerwerk

1. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na akkoord van de Klant en wordt aanvullend gefactureerd.

2. Meerwerk kan uitvoeringstijd en planning wijzigen.

Artikel 9 – Betaling

1. 50% van het factuurbedrag moet volledig betaald zijn op de dag van plaatsing vóór 09:00 uur. De resterende 50% dient betaald te worden direct na oplevering van de dakkapel. Er gelden geen recht op korting, verrekening of opschorting.

2. Bij uitblijven van betaling mag KM Dakkapellen montage uitstellen of werkzaamheden staken.

3. Over achterstallige betalingen wordt wettelijke rente berekend. Eventuele incassokosten worden in rekening gebracht conform de geldende Nederlandse wetgeving.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van KM Dakkapellen totdat volledige betaling is voldaan. KM Dakkapellen heeft het recht materialen te demonteren en terug te nemen bij wanbetaling. De Klant verleent hiervoor toegang.

Artikel 11 – Oplevering en klachten

1. De Klant dient de levering te controleren bij oplevering.

2. Klachten moeten binnen 14 dagen schriftelijk worden gemeld.

3. De Klant moet KM Dakkapellen gelegenheid geven een klacht te onderzoeken en te herstellen.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van KM Dakkapellen is beperkt tot het bedrag dat verzekeraars uitkeren of, indien niet gedekt, tot maximaal €5.000 inclusief btw.

2. KM Dakkapellen is niet aansprakelijk voor:

- a. gevolgschade;
- b. schade door derden;
- c. schade door verkeerd onderhoud;
- d. storm- en weerschade;
- e. schade door afwijkingen in constructie of installaties aangebracht door anderen.

3. Garantie en aansprakelijkheid vervallen wanneer derden werkzaamheden uitvoeren aan de dakkapel zonder toestemming.

Artikel 13 – Overmacht

Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, brand, transportproblemen, pandemieën, extreme weersomstandigheden, materiaaltekorten en overheidsmaatregelen. Dit geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 14 – Geschillen

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Bijlage: Garantievoorwaarden KM Dakkapellen

- Constructie van de dakkapel: 10 jaar
- Kozijnen en glas: 10 jaar (exclusief thermische breuk)
- Rolluiken en screens: 3 jaar
- Hang- en sluitwerk: 5 jaar
- Elektrische onderdelen: 2 jaar
- Horren: 1 jaar

Garantie vervalt bij:

- slecht onderhoud;
- wijzigingen door derden;
- vandalisme, extreme weersomstandigheden of verkeerd gebruik;
- schade door externe installateurs, zoals zonnepanelen- of aircobedrijven.

De Klant is verantwoordelijk voor normaal onderhoud.

Einde document.